客户服务柜台营运 – 只接待预约人士

随着我国步入阻断措施解封第二阶段，我们位于春叶大厦15楼、16楼和18楼的客户服务柜台将于2020年6月19日起开启服务，但只接待有预约的人士，预约时间为周一至周五，上午10点至下午5点。

客户和经销商可以点击此处与我们预约。只有那些有预约的人士在通过温度检查和安全进入登记后才能进入我们的公司场所。请恕我们将无法接待无预约人士。

联络方式

商业服务	电话号码	电子邮件
人寿保险	(65) 6389 6111 (65) 6389 7301 (65) 6389 7302	customer.service@sg.cntaiping.com
财产保险理赔	(65) 6389 6116	claimsdept@sg.cntaiping.com
汽车保险	(65) 6389 6111 (65) 6389 6136 (65) 6389 6153	e-personal@sg.cntaiping.com
其他事项	(65) 6389 6111	e-personal@sg.cntaiping.com

保费支付安排

在此期间，我们会采取以下保费支付安排：

- 客户和中介机构将不得在客户服务柜台使用现金、NETS 或信用卡进行保费支付。

- 您可以将支票/信用卡付款指示邮寄至中国太平保险（新加坡）有限公司，或者寄放在以下地点：

商业服务	**春叶大厦**
财产保险	位于 2 楼的邮箱 位于 15 楼和 16 楼的投件箱
人寿保险	位于 2 楼的邮箱 位于 15 楼和 16 楼的投件箱

我们强力建议**产险**保单持有人使用 AXS 机器或通过资金转账为您的保单缴付保费。**寿险**保单持有人则可以通过资金转账为您的保单缴付保费。

在此期间，我们将竭尽为您提供理赔与客户服务，若服务稍有延迟，敬请给予我们谅解与耐心。